

Algemene Dienstverleningsvoorwaarden Audax Logistiek B.V.

1. Definities

- a. Algemene Voorwaarden: deze Algemene Dienstverleningsvoorwaarden van Audax Logistiek B.V., gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Brabant onder nummer 18014815;
- b. AVC: de Algemene Vervoerscondities 2002, zoals laatstelijk vastgesteld door de Stichting Vervoeradres en gedeponeerd ter griffie van de Rechtbank te Amsterdam en de Rechtbank te Rotterdam;
- c. Audax Logistiek: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Audax Logistiek B.V., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Brabant onder nr. 18014815, gevestigd en kantoorhoudend te (5126 PT) Gilze aan de Burgemeester Krollaan 14;
- d. CMR: Verdrag betreffende de overeenkomst tot internationaal vervoer van goederen over de weg van 19 mei 1956, getekend te Genève, Zwitserland;
- e. Distributie: een logistiek proces op het gebied van het (laten) verzamelen van Producten op een afgesproken distributiecentrum of depot en het (laten) distribueren naar één of meer afleveradressen, zowel B-2-B als B-2-C, alsmede het daarmee samenhangende beheer van informatie-uitwisseling, voor zover dit tussen Opdrachtgever en Audax Logistiek is overeengekomen;
- f. Fulfilment: een samenstel van werkzaamheden op het gebied van ontvangst, opslag, voorraadbeheer, orderverwerking, value added services, inpakken en verzend gereed maken van Producten alsmede het daarmee samenhangende beheer van informatie-uitwisseling, als ook de facturering en incasso daarvan, voor zover deze tussen Opdrachtgever en Audax Logistiek zijn overeengekomen;
- g. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan Audax Logistiek opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden op het gebied van Fulfilment en/of Distributie of deelgebieden daarvan;
- h. Overeenkomst: elke afspraak tussen Opdrachtgever en Audax Logistiek tot het verrichten van werkzaamheden op het gebied van Fulfilment en/of Distributie door Audax Logistiek ten behoeve van Opdrachtgever;
- i. P.D.-voorwaarden: de Physical Distribution Voorwaarden, zoals laatstelijk vastgesteld door de Stichting Vervoeradres en gedeponeerd ter griffie van de Rechtbank te Amsterdam en de Rechtbank te Rotterdam;
- j. Producten: de door fysieke zaken van Opdrachtgever waarop de dienstverlening van Audax Logistiek betrekking heeft;
- k. Wbp: de Wet bescherming persoonsgegevens.

2. Toepasselijkheid

1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de rechtsverhouding tussen Audax Logistiek en Opdrachtgever.
2. Afwijkingen en aanvullingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.
3. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Opdrachtgever op de rechtsverhouding tussen partijen wordt door Audax Logistiek nadrukkelijk afgewezen.
4. Voor zover de Algemene Voorwaarden in een bepaald onderdeel niet voorzien, zijn op de Distributie van Audax Logistiek de AVC respectievelijk de CMR van toepassing en op de Fulfilment de P.D.-voorwaarden.
5. In geval van tegenstrijdigheid of onverenigbaarheid tussen bepalingen uit een Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden, prevaleert het bepaalde in de betreffende Overeenkomst.
6. Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de Algemene Voorwaarden voor het overige van kracht. Partijen zullen over de betreffende bepalingen overleg plegen, om een vervangende regeling te treffen, een en ander onder het voorbehoud, dat de strekking van de Algemene Voorwaarden zo veel mogelijk behouden blijft.

3. Totstandkoming Overeenkomst

1. Alle aanbiedingen door of vanwege Audax Logistiek zijn vrijblijvend, tenzij in de aanbieding schriftelijk anders is aangegeven.
2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens Opdrachtgever aan Audax Logistiek verstrekte gegevens waarop Audax Logistiek de aanbieding baseert.
3. Iedere Overeenkomst komt pas tot stand op het moment dat de aanbieding door Opdrachtgever schriftelijk wordt bevestigd dan wel dat Audax Logistiek de opdracht feitelijk in uitvoering heeft genomen.

4. Wanneer Opdrachtgever bij de aanvaarding op de aanbieding voorbehouden maakt dan wel wijzigingen aanbrengt, komt de Overeenkomst pas tot stand op het moment dat de wijzigingen en/of voorbehouden door Audax Logistiek schriftelijk zijn bevestigd. Is er geen schriftelijke bevestiging van Audax Logistiek en heeft Audax Logistiek de opdracht feitelijk in uitvoering genomen, dan geschiedt dat op basis van de oorspronkelijke aanbieding van Audax Logistiek.

4. Inhoud Overeenkomst

1. Partijen maken in een Overeenkomst de concrete afspraken over Fulfilment en/of Distributie.
2. Audax Logistiek verplicht zich in ieder geval, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen, voor wat betreft Fulfilment
 - a. de Producten op de overeengekomen plaats, tijd en wijze in ontvangst te nemen;
 - b. de Producten op de overeengekomen plaats, tijd en wijze in te slaan, op te slaan en uit te slaan;
 - c. de werkzaamheden aan de Producten te laten plaatsvinden in de overeengekomen ruimte, dan wel in andere daarvoor geschikte ruimten;
 - d. Opdrachtgever dan wel door hem aangewezen personen op eerste schriftelijk verzoek in aanwezigheid van de contactpersoon van Audax Logistiek toe te laten in de ruimten waar de opgeslagen Producten zich bevinden, mits duidelijk is dat het verzoek tijdig is gedaan, de personen zich kunnen identificeren als vertegenwoordiger van Opdrachtgever en de huisregels van Audax Logistiek in acht worden genomen;
 - e. de voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke documenten in ontvangst te nemen, te beheren en te verstrekken;
 - f. naar eigen inzicht de wijze van verpakking van de Producten te bepalen voor vervoer naar de overeengekomen afleverpunten.en voor wat betreft Distributie
 - g. de enkel voor vervoer ontvangen Producten op de overeengekomen plaats, tijd en wijze in ontvangst te nemen;
 - h. de ten vervoer ontvangen Producten in dezelfde staat als waarin Audax Logistiek deze ontvangen heeft, af te (laten) leveren op de overeengekomen plaats van bestemming;
 - i. de voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke documenten in ontvangst te nemen, te beheren en te verstrekken.
3. Opdrachtgever verplicht zich in ieder geval:
 - a. de Producten op de overeengekomen plaats, tijd en wijze, ten minste verpakt in een transport zekere verpakking ter beschikking van Audax Logistiek te stellen;
 - b. Audax Logistiek de noodzakelijke documenten te verstrekken en te informeren op de wijze als hierna omschreven in artikel 5.
4. Audax Logistiek heeft het recht de Producten op te slaan in andere daarvoor geschikte ruimten.
5. Indien een overeengekomen termijn voor aflevering ontbreekt, dienen de werkzaamheden plaats te vinden binnen de tijd die Audax Logistiek, te rekenen vanaf het moment dat om de in ontvangstneming dan wel de aflevering wordt verzocht, daarvoor redelijkerwijze nodig heeft.
6. Indien bij ontvangst uiterlijk waarneembaar is dat de Producten beschadigd zijn, zal Audax Logistiek zo spoedig mogelijk Opdrachtgever om instructies verzoeken. Zolang deze niet zijn verkregen, zal Audax Logistiek enkel onder voorbehoud in ontvangst nemen in afwachting van de verdere instructies van Opdrachtgever. Audax Logistiek plaatst in die situatie de Producten voor rekening en risico van Opdrachtgever in opslag en neemt de Producten nog niet verder in behandeling.
7. Audax Logistiek zal werkzaamheden die bij het sluiten van een Overeenkomst niet zijn overeengekomen, maar later wel zijn opgedragen dan wel naar het oordeel van Audax noodzakelijk zijn, verrichten tegen de daarvoor geldende tarieven.
8. Audax Logistiek heeft het recht Opdrachtgever voor promotionele doeleinden dan wel als referentie voor andere (potentiële) opdrachtgevers te gebruiken. Het gebruik betreft zowel de (handels)naam en het logo van Opdrachtgever.

5. Informatieverstrekking Opdrachtgever

1. Opdrachtgever is gehouden tijdig alle gegevens en documenten te verstrekken omtrent de producten alsmede de behandeling daarvan, waarvan hij weet of behoort te weten dat deze voor Audax Logistiek van belang zijn. Tevens zal Opdrachtgever de gegevens die Audax Logistiek stelt nodig te hebben voor het correct uitvoeren van de Overeenkomst tijdig, in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking van Audax Logistiek stellen.
2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Audax Logistiek ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, die van hem dan wel via hem van derden afkomstig zijn.

3. Voor zover door het niet tijdig dan wel niet behoorlijk ter beschikking stellen van Producten, van gegevens en bescheiden, de uitvoering van de werkzaamheden wordt vertraagd, dan wel niet naar behoren kan worden uitgevoerd, zijn de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening en risico van Opdrachtgever.

6. Uitvoering Overeenkomst

1. Audax Logistiek zal een Overeenkomst naar beste kunnen uitvoeren.
2. Audax Logistiek is gerechtigd bij en voor de uitvoering van een Overeenkomst derden in te schakelen.
3. Indien tijdens de uitvoering van een Overeenkomst op verzoek van Opdrachtgever wordt afgeweken van hetgeen oorspronkelijk is overeengekomen, zullen de eventuele meerkosten daarvan aan Opdrachtgever worden doorberekend.
4. Iedere partij wijst een of meer contactpersonen aan ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst en doet daarvan en van wijzigingen daarin schriftelijk opgave aan de andere partij.

7. Tarieven

1. Alle tarieven van Audax Logistiek zijn in euro's en exclusief omzetbelasting en heffingen, tenzij expliciet anders is aangegeven.
2. De tarieven worden per 1 januari van elk jaar geïndexeerd met een NEA index gebaseerd op het actuele Panteina/NEA-jaarrapport omtrent de ontwikkeling kostenniveau binnenlands vrachtautovoer (inclusief congestie en brandstofkostenontwikkeling).
3. Audax Logistiek is te allen tijde gerechtigd de tarieven te wijzigen. Van het voornemen daartoe zal Opdrachtgever tenminste één maand voor de ingangsdatum op de hoogte worden gesteld. Indien Opdrachtgever niet uiterlijk voor de datum van ingang van de tariefswijziging heeft geprotesteerd tegen de tariefswijziging, wordt Opdrachtgever geacht daarmee te hebben ingestemd. Opdrachtgever is gerechtigd binnen twee weken na kennisgeving van de tariefswijziging door Audax Logistiek de Overeenkomst tussentijds schriftelijk op te zeggen tegen de datum waartegen de tariefswijziging wordt doorgevoerd. De opzegmogelijkheid geldt niet indien partijen nadrukkelijk een tussentijdse tariefswijzigingsclausule (o.a. de zgn. dieselclausule) in de overeenkomst zijn overeengekomen.

8. Facturatie en betaling

1. Audax Logistiek stuurt aan Opdrachtgever voor de door Audax Logistiek verrichte diensten een factuur.
2. Opdrachtgever draagt zorg voor betaling van een factuur binnen veertien dagen na factuurdatum door middel van overmaking van het factuurbedrag op een op de factuur vermeld bankrekeningnummer van Audax Logistiek.
3. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening van of korting op het factuurbedrag.
4. Opdrachtgever is in geval van niet-tijdige of niet-volledige betaling bij het verstrijken van de overeengekomen betalingstermijn terstond van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist.
5. In geval van niet tijdige of niet-volledige betaling is Opdrachtgever over het openstaande factuurbedrag na het verstrijken van de betalingstermijn een rente van 1% per kalendermaand verschuldigd tot aan de dag van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten die Audax Logistiek heeft.
6. Audax Logistiek is gerechtigd om alle noodzakelijk gemaakte (buiten)gerechtelijke incassokosten bij Opdrachtgever in rekening te brengen. De buitengerechtelijke incassokosten zijn vastgesteld op de werkelijk gemaakte kosten dan wel tenminste 15% van het te vorderen bedrag, zulks met een minimum van € 500,=. Op het moment dat Audax Logistiek de vordering ter incasso uit handen geeft, zijn de incassokosten verschuldigd.
7. Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken allereerst ter voldoening van kosten, dan van rente en vervolgens van de oudste schulden, ook als Opdrachtgever een andere titel aan zijn betaling heeft gegeven.
8. De in lid 1 van dit artikel genoemde bedragen zijn terstond opeisbaar, indien:
 - a. Opdrachtgever in staat van faillissement verkeert of aan Opdrachtgever surséance van betaling is verleend;
 - b. Opdrachtgever een akkoord aan zijn schuldeisers aanbiedt;
 - c. Opdrachtgever wezenlijk in gebreke is met de nakoming van zijn verplichtingen;
 - d. Opdrachtgever de Overeenkomst ontbindt;
 - e. Opdrachtgever ophoudt zijn bedrijf uit te oefenen of in geval van een rechtspersoon of vennootschap indien deze ontbonden wordt.
9. Opdrachtgever is gehouden op eerste schriftelijk verzoek van Audax Logistiek een door Audax Logistiek in redelijkheid vast te stellen voorschot te betalen, bij gebreke waarvan Audax Logistiek het recht heeft de (verdere) uitvoering van de werkzaamheden op te schorten tot op het moment dat Opdrachtgever het voorschot aan Audax Logistiek heeft betaald dan wel daarvoor op een andere wijze zekerheid heeft gesteld.

10. Audax Logistiek is gerechtigd, indien na sommatie van de zijde van Audax Logistiek betaling van een openstaande factuur betreffende de opslag van goederen uitblijft, de betreffende goederen binnen een nader aan te duiden termijn te verwijderen, te vernietigen of te verkopen, teneinde verder oplopende kosten te voorkomen, zulks onverminderd andere aan Opdrachtgever toekomende rechten. Alsdan is Audax Logistiek niet gehouden tot betaling van enige (schade)vergoeding aan Opdrachtgever en behoudt onverminderd het recht om het verschuldigde bedrag, alsmede de ter zake de verwijdering en/of vernietiging gemaakte kosten op Opdrachtgever te verhalen.

9. Klachten

1. Klachten betreffende de verrichte werkzaamheden en/of de factuur dienen schriftelijk aan Audax Logistiek kenbaar te worden gemaakt binnen vijftien dagen na de datum van verzending van de door Audax Logistiek verzonden Producten of informatie waarover Opdrachtgever klaagt, dan wel binnen vijftien dagen na de ontdekking van het gebrek, indien Opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken. De bewijslast dat de werkzaamheden niet beantwoorden aan de Overeenkomst rust op Opdrachtgever.
2. Door een klacht wordt de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet opgeschort.
3. Audax Logistiek zal de klacht binnen zeven dagen behandelen. Audax Logistiek heeft de keuze, indien zij de klacht terecht oordeelt, de werkzaamheden opnieuw uit te voeren, dan wel dat deel van het factuurbedrag waarop de klacht ziet, te crediteren.

10. Opschorting

1. Audax Logistiek heeft het recht haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst met Opdrachtgever op te schorten, indien Opdrachtgever zijn verplichtingen uit hoofde van de tussen partijen gesloten Overeenkomst niet, niet tijdig of niet naar behoren nakomt;
2. Alle kosten die uit de opschorting voortvloeien, zijn voor rekening van Opdrachtgever.

11. Retentierecht

1. Audax Logistiek heeft jegens een ieder die afgifte van Producten en/of documenten verlangt, een retentierecht daarop, die Audax Logistiek in verband met de overeengekomen dienstverlening onder zich heeft. Dit recht komt Audax Logistiek echter niet toe jegens een derde, indien hij op het tijdstip dat hij de goederen ontving, reden had te twifelen aan de bevoegdheid van Opdrachtgever jegens die derde om de goederen ter beschikking te stellen.
2. Audax Logistiek kan het retentierecht tevens uitoefenen:
 - a. voor hetgeen bij wijze van remboursement op de Producten drukt;
 - b. in verband met een voor hem rembours toekomende provisie waarvoor zij geen zekerheid behoeft te aanvaarden;
 - c. tegenover Opdrachtgever voor al hetgeen deze nog aan Audax Logistiek verschuldigd is in verband met de Overeenkomst;
 - d. tegenover de geadresseerde voor al hetgeen deze nog aan Audax Logistiek verschuldigd is in verband met de Overeenkomst.
3. Indien bij de betaling een geschil ontstaat over de hoogte van het verschuldigde bedrag, is Opdrachtgever die aflevering vordert, verplicht het gedeelte waarover partijen het eens zijn, terstond te voldoen en voor de betaling van het door hem betwiste gedeelte of van het gedeelte, waarvan het bedrag nog niet vaststaat, zekerheid te stellen.

12. Verrekening

1. Opdrachtgever staat toe dat iedere vordering van Audax Logistiek of een aan Audax Logistiek gelieerde onderneming op Opdrachtgever te verrekenen is met vorderingen van Opdrachtgever op Audax Logistiek of aan een aan Audax Logistiek gelieerde onderneming, zulks voor het gemeenschappelijke beloop.
2. De verrekenende partij kan in een voorkomend geval volstaan met toezending van een kopie van de openstaande vordering aan de betreffende onderneming en verwijzing naar deze bepaling, met het verzoek tot betaling van het betreffende bedrag (tot maximaal het bedrag dat Opdrachtgever aan de verrekenende partij verschuldigd is) over te gaan en met kennisgeving hiervan aan Opdrachtgever. Door betaling aan de verrekenende partij zal de betreffende onderneming tot de hoogte van het betaalde bedrag aan haar betalingsverplichting tegenover Opdrachtgever voldaan hebben en zal zij gevrijwaard zijn van vorderingen van Opdrachtgever.

13. Vervaltermijn

1. Onverminderd de verplichting van Opdrachtgever om tijdig te reclameren over tekortkomingen in de nakoming van de Overeenkomst door Audax Logistiek, vervallen vorderingen van Opdrachtgever met betrekking tot de Overeenkomst één jaar nadat zij ingevolge de toepasselijke wet- of regelgeving zijn ontstaan.

14. Aansprakelijkheid Audax Logistiek

1. Behoudens aansprakelijkheid neergelegd in dit artikel is Audax Logistiek niet aansprakelijk voor schade.
2. Indien Audax Logistiek niet voldoet aan de verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst, behoudens overmacht en het verder in de Algemene Voorwaarden bepaalde, is Audax Logistiek hooguit aansprakelijk voor zaakschade met inachtneming van de hierna genoemde schadebepalingen. De bewijslast van de zaakschade rust op Opdrachtgever.
3. Voor werkzaamheden op het gebied van Fulfilment geldt daarbij het volgende:
 - a. de aansprakelijkheid van Audax Logistiek voor zaakschade, veroorzaakt door het niet nakomen van de verplichtingen op het gebied van Fulfilment is beperkt conform het bepaalde in de P.D.-voorwaarden, maar met een maximum van € 3,40 per kilogram vermiste of beschadigde Producten. De schadevergoeding zal evenwel niet meer bedragen dan de inkoopwaarde van de vermiste of beschadigde Producten op het moment van inontvangstneming hiervan door Audax Logistiek;
 - b. indien de vorenstaande bepaling om welke reden dan ook niet van toepassing is, is de aansprakelijkheid van Audax Logistiek in ieder geval beperkt tot maximaal het bedrag dat bij de betreffende Overeenkomst op grond van de aansprakelijkheidsverzekering, waaronder Audax Logistiek valt, wordt uitgekeerd.
4. Voor werkzaamheden op het gebied van Distributie geldt, naast het bepaalde omtrent de aansprakelijkheid in de Algemene bepalingen daarbij het volgende:
 - a. de aansprakelijkheid van Audax Logistiek voor schade, veroorzaakt door het niet nakomen van de verplichting de Producten ter bestemming af te leveren in de staat waarin deze zijn ontvangen, is in geval van binnenlands vervoer conform AVC beperkt tot een bedrag van € 3,40 per kilogram, dan wel in geval van grensoverschrijdend vervoer conform CRM tot het alsdan geldende maximumbedrag per kilogram. De schadevergoeding zal evenwel niet meer bedragen dan de inkoopwaarde van de vermiste of beschadigde Producten op het moment van inontvangstneming hiervan door Audax Logistiek;
 - b. indien de vorenstaande bepaling om welke reden dan ook niet van toepassing is, is de aansprakelijkheid van Audax Logistiek in ieder geval beperkt tot maximaal het bedrag dat bij de betreffende Overeenkomst op grond van de aansprakelijkheidsverzekering, waaronder Audax Logistiek valt, wordt uitgekeerd.
5. Audax Logistiek is niet aansprakelijk voor:
 - a. indirecte, bedrijfs- of gevolgschade bij Opdrachtgever;
 - b. voor schade bij Opdrachtgever of derden, welke schade het gevolg is van door Opdrachtgever onjuiste of onvolledige verstreekte informatie;
 - c. schade aan Producten, die het gevolg is van bijzondere risico's verbonden aan omstandigheden als bedoeld in artikel 11 AVC.
 - d. het niet tijdig uitvoeren van de werkzaamheden indien Opdrachtgever zijn verplichtingen op grond van de artikelen 4 lid 3 en 5 niet of niet tijdig is nagekomen.

15. Aansprakelijkheid Opdrachtgever

1. Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade als gevolg van
 - a. het niet juist, niet volledig, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van zaken of documenten waardoor de uitvoering van de werkzaamheden wordt vertraagd, dan wel niet naar behoren kan worden uitgevoerd;
 - b. het verstrekken van onjuiste en onvolledige informatie omtrent de Producten alsmede de behandeling daarvan.
2. Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade aan het terrein, gebouwen of zaken van Audax Logistiek (of aan haar gelieerde ondernemingen), welke schade is veroorzaakt door personen of zaken voor de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakeld door of namens Opdrachtgever.

16. Overmacht

1. Geen van de partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting, daaronder begrepen enige tussen partijen overeengekomen garantieverplichting, indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt onder meer verstaan: overmacht van toeleveranciers of ingeschakelde vervoerders van Audax Logistiek, onbeschikbaarheid van werknemers, elektriciteitsstoring, storingen in het computernetwerk of internet, stakingen, overheidsmaatregelen, brand, overstromingen, molest en dergelijke begrepen.

2. Iedere partij heeft het recht, indien een overmachtsituatie langer dan dertig dagen voortduurt, om de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Hetgeen reeds op grond van de Overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

17. Verzekeringen

1. Opdrachtgever dient zelf zorg te dragen voor de nodige verzekeringen, zoals een goederen-, opslag-, transport-, brand- en/of waterschadeverzekering.

18. Privacy en beveiliging

1. Indien de door Audax Logistiek te verwerken persoonsgegevens bij de uitvoering van diensten, vallen onder de Wbp, geldt Opdrachtgever in de zin van de Wbp als 'verantwoordelijke' en Audax Logistiek als de 'bewerker'.
2. Audax Logistiek draagt zorg voor een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van te beschermen persoonsgegevens met zich meebrengen.
3. Audax Logistiek staat er voor in dat:
 - a. zij alleen op geheel rechtmatige wijze persoonsgegevens zal verwerken;
 - b. een ieder die handelt onder het gezag of in opdracht van Audax Logistiek, voor zover deze toegang heeft tot persoonsgegevens waar Opdrachtgever de verantwoordelijke voor is, deze slechts verwerkt in voorafgaande schriftelijke opdracht van Opdrachtgever, behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.
4. Indien Opdrachtgever in het kader van een wettelijke verplichting gegevens die zijn opgeslagen in systemen van Audax Logistiek dient te wijzigen, verwijderen of af te staan, zal Audax Logistiek daarin zoveel mogelijk behulpzaam zijn. De kosten voor de aanvullende werkzaamheden daarvoor worden afzonderlijk gefactureerd.
5. Opdrachtgever is als verantwoordelijke in de zin van de Wbp te allen tijde verantwoordelijk voor het melden van een beveiligingslek en/of datalek aan de toezichthouder en/of betrokkenen. Om Opdrachtgever in staat te stellen aan deze wettelijke plicht te voldoen stelt Audax Logistiek Opdrachtgever binnen een redelijke termijn op de hoogte van een beveiligingslek en/of datalek waarbij persoonsgegevens van verantwoordelijke betrokken zijn.
6. De meldplicht behelst in ieder geval het melden van het feit dat er een lek is geweest; wat de (vermeende) oorzaak is van het lek; wat het (vooralsnog bekende en/of te verwachten) gevolg is; en wat de (voorgestelde) oplossing is.

19. Gebruik elektronische communicatie

1. Partijen mogen ervan uitgaan dat verzending van correct geadresseerde faxberichten, e-mails (met inbegrip van e-mails die via internet worden verstuurd) en voicemailberichten, ongeacht of deze vertrouwelijke Informatie bevatten over en weer wordt aanvaard.
2. Partijen beseffen zich dat internet per definitie onveilig is en dat gegevens beschadigd kunnen worden, dat berichten niet altijd meteen of helemaal niet worden bezorgd en dat het in voorkomende gevallen wellicht beter is om andere communicatiemiddelen te gebruiken. Daarnaast speelt bij elektronische communicatie het risico van besmetting met een virus. Iedere partij dient haar eigen systemen en belangen te beschermen en aanvaarden, voor zover wettelijk is toegestaan, jegens de ander geen enkele verantwoordelijkheid uit welken hoofde dan ook voor verlies, schade of omissies die op welke wijze ook voortvloeien uit het gebruik van internet of uit het gebruik van de netwerken, applicaties, elektronische gegevens of overige systemen.

20. Vertrouwelijkheid

1. Iedere partij draagt zorg dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door één van de partijen als zodanig zijn aangeduid.
2. Iedere partij draagt zorg voor nakoming van deze bepaling door zijn medewerkers.
3. Deze bepaling is niet van toepassing op informatie en gegevens die al openbaar zijn en deze openbaarheid niet het gevolg is van onrechtmatige verkrijging.

21. Duur, beëindiging

1. Een Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen schriftelijk een Overeenkomst voor bepaalde tijd zijn aangegaan. In geval van een Overeenkomst voor bepaalde tijd, wordt deze behoudens opzegging telkens stilzwijgend verlengd met één jaar.

2. Iedere partij kan de Overeenkomst schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste zes maanden,
 - a. in geval van een Overeenkomst voor bepaalde tijd: tegen het einde van de overeengekomen looptijd;
 - b. in geval van een Overeenkomst voor onbepaalde tijd: te allen tijde.
3. Indien partijen na opzegging van de lopende Overeenkomst in onderhandeling gaan over een nieuw te sluiten Overeenkomst en Audax Logistiek zet de dienstverlening door na afloop van de looptijd van de opgezegde Overeenkomst, dan gelden de voorwaarden uit de opgezegde Overeenkomst totdat de nieuwe Overeenkomst zal gelden. Indien naar het oordeel van Audax Logistiek niet langer uitzicht bestaat op een nieuwe Overeenkomst, heeft Audax Logistiek het recht de dienstverlening stop te zetten uiterlijk vier weken na aankondiging daarvan.
4. Een partij is gerechtigd, onverminderd eventuele rechten op schadevergoeding en/of opschorting van haar verplichtingen, de Overeenkomst met een schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:
 - a. de andere partij enige op haar rustende verplichting uit hoofde van de Overeenkomst of enige wettelijke regeling niet, niet behoorlijk of niet tijdig nakomt, welke niet, niet behoorlijke of niet tijdige nakoming niet binnen veertien dagen na een daartoe strekkend verzoek van de beëindigende partij, is weggenomen;
 - b. de andere partij opschorting van betaling wordt verleend, in staat van faillissement is verklaard, vrijwillig of onvrijwillig overgaat tot liquidatie van de onderneming, haar bedrijfsactiviteiten staakt of een besluit neemt tot juridische fusie, staking of aanvraag van surseance of faillissement, dan wel indien de andere partij een akkoord of schuldsaneringsplan aanbiedt aan haar crediteuren;
 - c. beslag wordt gelegd op de bedrijfsactiva van de andere partij, welk beslag, voor zover van conservatoire aard, niet binnen dertig werkdagen na beslaglegging is opgeheven, en/of de bedrijfsactiva van de andere partij worden gesequestreerd of geëxecuteerd en/of vergelijkbare omstandigheden plaatsvinden die de eigendom van de bedrijfsactiva van de ander partij aantasten.
5. Een partij zal direct na constatering van een omstandigheid als bedoeld in het vorige lid, de ander partij in kennis stellen van het bestaan van de omstandigheid.
6. Elke partij zal haar medewerking verlenen aan een zorgvuldige afwikkeling van deze Overeenkomst.

22. Overdracht rechten en verplichtingen

1. Opdrachtgever is niet gerechtigd de rechten en/of verplichtingen uit de Overeenkomst aan een derde te verkopen en/of over te dragen.
2. Audax Logistiek is, mits de nakoming van de Overeenkomst door de rechtsopvolger redelijkerwijs gewaarborgd is, gerechtigd de Overeenkomst en/of daaruit voortvloeiende aanspraken aan een derde over te dragen en Opdrachtgever verleent daarbij reeds nu voor alsdan zijn eventueel benodigde toestemming.

23. Wijziging Algemene Voorwaarden.

1. Audax Logistiek is te allen tijde bevoegd wijzigingen in de Algemene Voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding. Audax Logistiek zal de gewijzigde Algemene Voorwaarden tijdig aan Opdrachtgever toezenden. Voor zover geen tijdstip van inwerkingtreden is medegedeeld, treden wijzigingen in werking dertig dagen nadat Audax Logistiek Opdrachtgever de wijzigingen heeft medegedeeld.
2. Indien Opdrachtgever een wijziging in de Algemene Voorwaarden niet wenst te accepteren, treden Audax Logistiek en Opdrachtgever in overleg om te komen tot een oplossing. Indien Audax Logistiek de wijzigingen handhaaft ten opzichte van Opdrachtgever, is Opdrachtgever alleen gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen met ingang van de dag dat de gewijzigde Algemene Voorwaarden in werking treden, indien de gewijzigde Algemene Voorwaarden een substantiële verslechtering van de (rechts)positie van Opdrachtgever inhouden.

24. Rechts- en forumkeuze

1. Het Nederlandse recht is van toepassing op de rechtsverhouding tussen Opdrachtgever en Audax Logistiek.
2. Alle geschillen die tussen Audax Logistiek en Opdrachtgever mochten ontstaan naar aanleiding van een tussen hen gesloten Overeenkomst, worden exclusief beslecht door de Rechtbank Zeeland – Midden-Brabant (vestiging Breda).